

Số: /BC-SNV

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2018

## **BÁO CÁO**

### **Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2017 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa**

#### **I. BỐI CẢNH NĂM 2017 VÀ CÔNG TÁC CHUẨN BỊ, TRIỂN KHAI**

Năm 2017 là năm đầu tiên triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh theo quy chế được ban hành kèm theo Quyết định số 1590/QĐ-UBND ngày 06/6/2017 của UBND tỉnh (sau đây viết tắt Quy chế 1590), thay thế quy chế được ban hành kèm theo Quyết định số 2244/QĐ-UBND ngày 28/8/2014 của UBND tỉnh). Quy chế được ban hành lần này có nhiều đổi mới, trước hết là về quy trình, cách thức tự đánh giá, chấm điểm, hồ sơ đề nghị thẩm định và thẩm định của Tổ giúp việc, phân định rõ trách nhiệm của từng cơ quan chuyên môn và điều kiện giải trình bổ sung, làm cơ sở thống nhất cho việc triển khai.

Hệ thống tiêu chí, tiêu chí thành phần được cụ thể hóa bằng 05 phụ lục, trong đó nhóm cơ quan hành chính các cấp có trên 100 tiêu chí thành phần, được soát xét nhiều lần trước khi trình UBND tỉnh, vừa bao quát toàn bộ các công việc, nhiệm vụ cải cách hành chính của từng khối cơ quan, đơn vị phải thực hiện, vừa đáp ứng tính chất đặc thù của một số cơ quan, đơn vị, cập nhật đồng bộ nhiều quy định, chỉ đạo mới rất quan trọng của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính; xác định rõ các mức độ phải đạt được và điểm số tương ứng với yêu cầu cao hơn giai đoạn trước, tập trung chủ yếu vào kết quả đầu ra, giảm cơ cấu điểm đối với công tác chỉ đạo điều hành. Để đạt được kết quả tốt, từng cơ quan, đơn vị phải vào cuộc ngay từ đầu, triển khai một cách toàn diện, thực chất, liên tục; không thể đợi phó khi đưa ra đánh giá, chấm điểm cuối năm.

Nhận thức rõ tình hình trên, Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan thành viên Hội đồng thẩm định (các Sở: Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài chính) tổ chức tập huấn Quy chế và hệ thống tiêu chí ngay trong tháng 7/2017, phân tích những điểm mới, những đặc điểm quan trọng của hệ thống tiêu chí, hướng dẫn cụ thể cách thức thực hiện để có kết quả tốt và cách thức tự chấm điểm, chứng minh khi đánh giá và lập hồ sơ đề nghị thẩm định gửi Thường trực Hội đồng.

Bên cạnh đó, nhận thức rõ một số bất cập trong quá trình tự đánh giá, thẩm định những năm qua, sau khi sáng kiến của đội thi Sở Thông tin và Truyền thông tham dự Vòng chung khảo Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của

công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017 đạt giải Nhì, Sở Nội vụ đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai xây dựng Phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm Bộ chỉ số cải cách hành chính các cấp tỉnh Khánh Hòa (sau đây viết tắt là Phần mềm đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính) nhằm tin học hóa quy trình, giảm giấy tờ hồ sơ, rút ngắn thời gian thực hiện. Sau khi kiểm thử và hoàn thiện cơ bản, Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 02 cuộc tập huấn cho các sở, ngành, địa phương và thành viên Tổ giúp việc, tiếp thu góp ý để hiệu chỉnh, bổ sung các chức năng và tính năng. Sau khi chắc chắn đưa vào vận hành thông suốt, đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai Phần mềm này để tự đánh giá, chấm điểm và thẩm định kết quả đối với các sở, cơ quan ngành dọc, UBND cấp huyện và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh kể từ năm 2017, không thực hiện hồ sơ giấy.

Để các cơ quan, đơn vị và Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính của tỉnh có đủ thời gian chuẩn bị, thích ứng với cách làm mới, UBND tỉnh cũng đã đồng ý cho lùi thời hạn nộp hồ sơ đề nghị thẩm định 03 ngày so với quy định (ngày 15/12/2017). Theo đề nghị của Sở Nội vụ, các cơ quan thành viên Hội đồng đã rà soát, tổng hợp và gửi tài liệu làm căn cứ thẩm định về Bộ phận Thư ký tổng hợp để làm công tác chuẩn bị. Giám đốc Sở Nội vụ cũng đã phê duyệt kết quả xác định Chỉ số hài lòng năm 2017 của các sở, cơ quan ngành dọc và UBND cấp huyện để phục vụ chấm điểm nội dung tác động của cải cách hành chính.

## **II. TỰ ĐÁNH GIÁ CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ VÀ THẨM ĐỊNH CỦA TỔ GIÚP VIỆC**

### **1. Triển khai tự đánh giá, xếp hạng của các cơ quan, đơn vị**

Theo Quy chế 1590, có 44 cơ quan, đơn vị, địa phương là đối tượng thực hiện đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính thuộc phạm vi thẩm định của Hội đồng thẩm định tỉnh và do UBND tỉnh xếp hạng, bao gồm:

- Khối các Sở và Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong: 21 cơ quan;
- Khối UBND các huyện, thị xã, thành phố: 08 cơ quan;
- Khối các cơ quan ngành dọc của Trung ương đặt tại tỉnh: 06 cơ quan (Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Công an tỉnh, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh);
- Khối các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh: 09 đơn vị.

Tính đến 24 giờ 00 ngày 18/12/2017, có 44/44 cơ quan, đơn vị nộp hồ sơ đề nghị thẩm định trên Phần mềm. Ngày 19/12/2017, Bộ phận Thư ký tiến hành rà soát sơ bộ thì phát hiện Sở Xây dựng thực hiện chưa đầy đủ theo quy định và hướng dẫn (không có hồ sơ đề nghị thẩm định trên Phần mềm, việc chấm điểm các tiêu chí không có tài liệu kiểm chứng và cũng không giải trình cách tự chấm điểm), do vậy đã nhắc nhở. Chiều ngày 22/12/2017 (hạn cuối cùng nộp hồ sơ thẩm

định), Sở Xây dựng nộp bổ sung 01 bộ hồ sơ giấy.

Một số cơ quan chuẩn bị hồ sơ đầy đủ, giải trình và tài liệu kiểm chứng tương đối tốt như: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND huyện Khánh Vĩnh,... Bên cạnh đó, do chưa thích ứng kịp với cách làm mới nên vẫn còn nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương giải trình, cung cấp tài liệu kiểm chứng còn sơ sài, chưa đủ sức thuyết phục hoặc không liên quan đến nội dung tiêu chí chấm điểm.

## **2. Việc triển khai thẩm định sơ bộ của Tổ giúp việc**

Ngày 18/12/2017, Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh triệu tập các thành viên là đại diện của các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh để thống nhất phương án làm việc của Tổ giúp việc. Các thành viên Tổ giúp việc được giao tài khoản phần mềm và phân công thẩm định hồ sơ theo lĩnh vực, nội dung cải cách hành chính do cơ quan được phân công phụ trách. Đồng thời, phần điểm do các thành viên Tổ giúp việc chấm cho chính cơ quan mình được phân công cho các thành viên thuộc cơ quan khác kiểm tra lại để đảm bảo việc thẩm định là khách quan, chính xác.

Việc thẩm định điểm số các nội dung tiêu chí được thực hiện như sau:

- Đối với các tiêu chí có tài liệu kiểm chứng kèm theo hoặc giải trình đầy đủ, thuyết phục thì cho điểm;

- Đối với các chỉ tiêu định lượng hoặc định tính có phạm vi rộng, không có số liệu cụ thể thì người thẩm định đưa ra bằng chứng phản biện để thẩm định;

- Trường hợp vẫn chưa thống nhất thì đưa ra thảo luận tập thể hoặc trưng cầu thêm ý kiến.

- Đối với các tiêu chí có điểm thẩm định khác điểm tự chấm của các cơ quan, đơn, địa phương đề nghị thành viên thẩm định ghi cụ thể ý kiến thẩm định của mình đối với tiêu chí đó và đề nghị cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp tài liệu kiểm chứng hoặc giải trình bổ sung.

Các thành viên Tổ giúp việc căn cứ phân công và phân quyền trên Phần mềm đã hoàn thành việc thẩm định trong 07 ngày (từ ngày 19-25/12/2017, kể cả ngày thứ bảy và chủ nhật).

Trên cơ sở tổng hợp của Bộ phận thư ký, Tổ giúp việc tổ chức cuộc họp để thông qua kết quả thẩm định sơ bộ lần 1 và thảo luận, thống nhất phương án xử lý những vấn đề lớn được phát hiện qua thẩm định để chuẩn bị thẩm định lần 2 sau giải trình bổ sung. Riêng đối với Sở Xây dựng, do hồ sơ trên Phần mềm không đầy đủ, hợp lệ nên tạm thời chưa tiến hành thẩm định.

Ngày 27/12/2017, Giám đốc Sở Nội vụ có Công văn số 2940/SNV-CCHC

đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát kết quả thẩm định trên hệ thống phần mềm, tiến hành bổ sung tài liệu kiểm chứng và giải trình làm rõ đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần mà các thành viên Tổ giúp việc chưa thống nhất; thời gian giải trình bổ sung từ ngày 27/12/2017 đến ngày 02/01/2018, đến 21 giờ 00 ngày 02/01/2018 các cơ quan, đơn vị, địa phương đã hoàn thành việc bổ sung.

### **3. Thẩm định lần 2 của Tổ giúp việc**

Từ ngày 03-04/01/2018, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành thẩm định lần 2 cho toàn bộ 44 cơ quan, đơn vị, địa phương.

Có thể vì chưa quen với phương thức chấm điểm mới nên hồ sơ ban đầu của các cơ quan, đơn vị, địa phương chuẩn bị chưa đầy đủ, chính xác, đến khi bổ sung thì khối lượng tài liệu và nội dung giải trình phải thẩm định lần 2 phát sinh thêm rất lớn. Với quan điểm chặt chẽ, chính xác, khách quan, vận dụng phương án thẩm định có lợi nhất cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành rà soát nhiều lần nội dung giải trình bổ sung, tài liệu kiểm chứng và phân tích điểm số của từng tiêu chí, tiêu chí thành phần cho sát với quá trình triển khai và kết quả thực tế; tìm kiếm sáng kiến để ghi nhận điểm thưởng, cân nhắc kỹ lưỡng các điểm trừ; xem xét các yếu tố khách quan để đề xuất giảm trừ đối với những tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa triển khai do đặc thù của ngành, lĩnh vực.

Nhiều tiêu chí các cơ quan, đơn vị không tự chấm vì không tìm ra được bằng chứng, nhưng qua rà soát, thẩm định và chia sẻ thông tin, các thành viên Tổ giúp việc nhận thấy đã triển khai và có kết quả, do vậy đã chủ động ghi điểm cho cơ quan, đơn vị. Riêng đối với Sở Xây dựng, sau khi thảo luận Tổ giúp việc thống nhất thẩm định sau khi cơ quan có giải trình bổ sung, trừ điểm trễ hạn theo quy định và báo cáo Hội đồng thẩm định tỉnh.

Chỉ trong thời gian hơn 02 ngày, với tinh thần trách nhiệm cao, kinh nghiệm chuyên môn tốt và phương án đã được chuẩn bị chu đáo, Tổ giúp việc đã hoàn thành xong toàn bộ khối lượng thẩm định lần 2 vào lúc 4 giờ 25 phút sáng ngày 05/01/2018.

09 giờ 00 sáng ngày 05/01/2018, Tổ giúp việc tổ chức cuộc họp nghe báo cáo tổng hợp toàn bộ kết quả thẩm định sơ bộ, thảo luận và thống nhất những nội dung đã rõ, những vấn đề cần xin ý kiến để chuẩn bị hồ sơ trình Hội đồng thẩm định.

Ngày 11/01/2018, Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh tiến hành thông qua Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2017 của các cơ quan, đơn vị. Ngày 19/01/2018, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 216/QĐ-UBND phê duyệt, công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2017.

### **III. KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2017**

#### **1. Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị**

a) Chỉ số cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị được đánh giá theo 04 nhóm: TỐT (đạt từ 85% trở lên), KHÁ (đạt từ 75% trở lên), TRUNG BÌNH (đạt từ 60% trở lên) và YẾU (đạt dưới 60%). Kết quả xếp hạng cụ thể như sau:

- Xếp hạng TỐT: 15/44 đơn vị (34,09%), giảm 01 đơn vị so với năm 2016.
- Xếp hạng KHÁ: 23/44 đơn vị (52,27%), tăng 03 đơn vị so với năm 2016.
- Xếp hạng TRUNG BÌNH: 6/44 đơn vị (13,64%), giảm 01 so với năm 2016;
- Xếp hạng YẾU: 0 đơn vị (0%), bằng với năm 2016.

Năm 2017, chỉ số cải cách hành chính trung bình của các cơ quan, đơn vị đạt 80,84%, giảm 0,41% so với năm 2016 (81,25%). Chỉ số giảm không phải vì chất lượng thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị sụt giảm, mà vì Bộ tiêu chí mới đặt ra yêu cầu cao hơn với Bộ tiêu chí cũ, các tiêu chí có mối liên hệ mật thiết với nhau, đòi hỏi các cơ quan, đơn vị phải triển khai, thực hiện đồng bộ, thực chất, liên tục các nhiệm vụ cải cách hành chính; không thể đối phó khi đưa ra đánh giá, chấm điểm cuối năm. Chỉ số trung bình của Khối cơ quan Sở giảm 2,54% so với năm 2016; 03 khối cơ quan còn lại có chỉ số trung bình tăng, trong đó khối ngành dọc tăng cao nhất (2,27%), kế tiếp là khối UBND huyện (2,11%), thấp nhất là khối đơn vị sự nghiệp (0,29%).

Qua tổng hợp kết quả xếp hạng cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trong giai đoạn từ năm 2015 - 2017 cho thấy chỉ có 06 cơ quan giữ vững kết quả xếp hạng TỐT trong 03 năm liền (Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, Cục Hải quan tỉnh), 02 cơ quan đã có nhiều nỗ lực để cải thiện kết quả xếp hạng, từ 02 năm liên tục xếp hạng TRUNG BÌNH đã vươn lên hạng KHÁ (Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Ngoại vụ), UBND huyện Khánh Vĩnh từ xếp loại YẾU năm 2015 đã vượt lên xếp hạng TỐT 02 năm liên tiếp (2016 – 2017). Trong khi đó, đây là năm thứ 2 liên tiếp UBND huyện Khánh Sơn xếp hạng TRUNG BÌNH (*Xem Bảng 1, 2, 3, 4*).

**Bảng 1. Chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính - PARI 2017**

<b>S T T</b>	<b>TÊN CƠ QUAN</b>	<b>ĐIỂM CHUẨN</b>	<b>ĐIỂM THÂM ĐỊNH</b>	<b>CHỈ SỐ CCHC 2017</b>	<b>XẾP HẠNG</b>
<b>I</b>	<b>KHỐI SỞ</b>				
1	Sở Thông tin và Truyền thông	<b>99,50</b>	<b>93,00</b>	<b>93,47%</b>	<b>TỐT</b>
2	Thanh tra tỉnh	<b>92,90</b>	<b>84,40</b>	<b>90,85%</b>	<b>TỐT</b>
3	Văn phòng UBND tỉnh	<b>78,00</b>	<b>70,00</b>	<b>89,74%</b>	<b>TỐT</b>
4	Sở Nội vụ	<b>99,50</b>	<b>86,00</b>	<b>86,43%</b>	<b>TỐT</b>
5	Sở Tài chính	<b>99,50</b>	<b>85,75</b>	<b>86,18%</b>	<b>TỐT</b>
6	Sở Tư pháp	<b>99,50</b>	<b>85,50</b>	<b>85,93%</b>	<b>TỐT</b>
7	Sở Khoa học và Công nghệ	<b>99,50</b>	<b>84,75</b>	<b>85,18%</b>	<b>TỐT</b>
8	Sở Lao động - TBXH	<b>99,50</b>	<b>84,75</b>	<b>85,18%</b>	<b>TỐT</b>
9	Sở Nông nghiệp và PTNT	<b>99,50</b>	<b>83,50</b>	<b>83,92%</b>	<b>KHÁ</b>
10	Sở Văn hóa và Thể thao	<b>99,50</b>	<b>80,50</b>	<b>80,90%</b>	<b>KHÁ</b>
11	Ban Quản lý KKT Vân Phong	<b>99,50</b>	<b>80,25</b>	<b>80,65%</b>	<b>KHÁ</b>
12	Sở Công Thương	<b>99,50</b>	<b>80,00</b>	<b>80,40%</b>	<b>KHÁ</b>
13	Sở Y tế	<b>99,50</b>	<b>80,00</b>	<b>80,40%</b>	<b>KHÁ</b>
14	Sở Tài nguyên và Môi trường	<b>99,50</b>	<b>79,25</b>	<b>79,65%</b>	<b>KHÁ</b>
15	Sở Ngoại vụ	<b>95,50</b>	<b>74,50</b>	<b>78,01%</b>	<b>KHÁ</b>
16	Sở Giao thông Vận tải	<b>99,50</b>	<b>76,25</b>	<b>76,63%</b>	<b>KHÁ</b>
17	Ban Dân tộc	<b>62,50</b>	<b>47,50</b>	<b>76,00%</b>	<b>KHÁ</b>
18	Sở Giáo dục và Đào tạo	<b>99,50</b>	<b>75,50</b>	<b>75,88%</b>	<b>KHÁ</b>
19	Sở Kế hoạch và Đầu tư	<b>99,50</b>	<b>74,75</b>	<b>75,13%</b>	<b>KHÁ</b>
20	Sở Du lịch	<b>99,50</b>	<b>62,25</b>	<b>62,56%</b>	<b>TB</b>
21	Sở Xây dựng	<b>99,50</b>	<b>61,00</b>	<b>61,31%</b>	<b>TB</b>
<b>II</b>	<b>CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC</b>				
22	Cục Hải quan tỉnh	<b>100,00</b>	<b>87,50</b>	<b>87,50%</b>	<b>TỐT</b>
23	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa	<b>100,00</b>	<b>85,00</b>	<b>85,00%</b>	<b>TỐT</b>
24	Bảo hiểm xã hội tỉnh	<b>100,00</b>	<b>83,25</b>	<b>83,25%</b>	<b>KHÁ</b>
25	Cục Thuế tỉnh	<b>100,00</b>	<b>82,75</b>	<b>82,75%</b>	<b>KHÁ</b>

<b>S T T</b>	<b>TÊN CƠ QUAN</b>	<b>ĐIỂM CHUẨN</b>	<b>ĐIỂM THẨM ĐỊNH</b>	<b>CHỈ SỐ CCHC 2017</b>	<b>XẾP HẠNG</b>
26	Kho bạc Nhà nước tỉnh	<b>100,00</b>	<b>81,50</b>	<b>81,50%</b>	<b>KHÁ</b>
27	Công an tỉnh	<b>97,00</b>	<b>74,50</b>	<b>76,80%</b>	<b>KHÁ</b>
<b>III</b>	<b>CẤP HUYỆN</b>				
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	<b>99,50</b>	<b>89,75</b>	<b>90,20%</b>	<b>TỐT</b>
29	UBND huyện Vạn Ninh	<b>99,50</b>	<b>85,50</b>	<b>85,93%</b>	<b>TỐT</b>
30	UBND huyện Cam Lâm	<b>99,50</b>	<b>83,00</b>	<b>83,42%</b>	<b>KHÁ</b>
31	UBND thị xã Ninh Hòa	<b>99,50</b>	<b>82,75</b>	<b>83,17%</b>	<b>KHÁ</b>
32	UBND huyện Diên Khánh	<b>99,50</b>	<b>79,75</b>	<b>80,15%</b>	<b>KHÁ</b>
33	UBND thành phố Cam Ranh	<b>99,50</b>	<b>79,25</b>	<b>79,65%</b>	<b>KHÁ</b>
34	UBND thành phố Nha Trang	<b>99,50</b>	<b>76,50</b>	<b>76,88%</b>	<b>KHÁ</b>
35	UBND huyện Khánh Sơn	<b>99,50</b>	<b>72,50</b>	<b>72,86%</b>	<b>TB</b>
<b>IV</b>	<b>KHỐI SỰ NGHIỆP</b>				
36	Ban QLDA phát triển tỉnh Khánh Hòa	<b>99,00</b>	<b>87,50</b>	<b>88,38%</b>	<b>TỐT</b>
37	Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp	<b>99,00</b>	<b>87,00</b>	<b>87,88%</b>	<b>TỐT</b>
38	Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông	<b>99,00</b>	<b>86,50</b>	<b>87,37%</b>	<b>TỐT</b>
39	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	<b>99,00</b>	<b>80,75</b>	<b>81,57%</b>	<b>KHÁ</b>
40	Trường Đại học Khánh Hòa	<b>99,00</b>	<b>77,25</b>	<b>78,03%</b>	<b>KHÁ</b>
41	Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	<b>99,00</b>	<b>76,00</b>	<b>76,77%</b>	<b>KHÁ</b>
42	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	<b>99,00</b>	<b>72,25</b>	<b>72,98%</b>	<b>TB</b>
43	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	<b>99,00</b>	<b>71,25</b>	<b>71,97%</b>	<b>TB</b>
44	Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	<b>99,00</b>	<b>67,75</b>	<b>68,43%</b>	<b>TB</b>

**Bảng 2. Tổng hợp chung kết quả xếp hạng CCHC năm 2017**

<b>XẾP HẠNG</b>	<b>TỐT</b>	<b>KHÁ</b>	<b>TB</b>	<b>YẾU</b>	
Khối cơ quan Sở	8	11	2	0	21
Khối cơ quan ngành dọc	2	4	0	0	6
Khối UBND huyện	2	5	1	0	8
Khối đơn vị sự nghiệp	3	3	3	0	9
<b>Tổng</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>44</b>

**Bảng 3. Bảng so sánh giá trị trung bình chỉ số CCHC từ năm 2015 - 2017**

<b>KHỐI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ</b>	<b>Năm 2017</b>	<b>Năm 2016</b>	<b>Năm 2015</b>	<b>Tăng/giảm so với năm 2016</b>
Khối Sở	80,69%	83,22%	80,20%	-2,54%
Khối ngành dọc	82,80%	80,53%	81,71%	2,27%
Khối UBND huyện	81,53%	79,42%	81,75%	2,11%
Khối đơn vị sự nghiệp	79,26%	78,97%	75,40%	0,29%

**Bảng 4. Tổng hợp kết quả xếp hạng CCCH từ năm 2015-2017**

<b>S T T</b>	<b>Tên cơ quan, đơn vị</b>	<b>KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>		
		<b>Năm 2017</b>	<b>Năm 2016</b>	<b>Năm 2015</b>
1	Sở Thông tin và Truyền thông	TỐT	TỐT	TỐT
2	Thanh tra tỉnh	TỐT	TỐT	KHÁ
3	Văn phòng UBND tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
4	Sở Nội vụ	TỐT	TỐT	TỐT
5	Sở Tài chính	TỐT	TỐT	TỐT
6	Sở Tư pháp	TỐT	TỐT	KHÁ
7	Sở Khoa học và Công nghệ	TỐT	TỐT	TỐT
8	Sở Lao động - TBXH	TỐT	KHÁ	TỐT
9	Sở Nông nghiệp và PTNT	KHÁ	KHÁ	TB
10	Sở Văn hóa và Thể thao	KHÁ	KHÁ	TB

S T	Tên cơ quan, đơn vị	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
11	Ban Quản lý KKT Vân Phong	KHÁ	KHÁ	TB
12	Sở Công Thương	KHÁ	TỐT	TỐT
13	Sở Y tế	KHÁ	TỐT	KHÁ
14	Sở Tài nguyên và Môi trường	KHÁ	TB	TB
15	Sở Ngoại vụ	KHÁ	TB	TB
16	Sở Giao thông vận tải	KHÁ	KHÁ	KHÁ
17	Ban Dân tộc	KHÁ	TB	TB
18	Sở Giáo dục và Đào tạo	KHÁ	KHÁ	TB
19	Sở Kế hoạch và Đầu tư	KHÁ	KHÁ	KHÁ
20	Sở Du lịch	TB		
21	Sở Xây dựng	TB	KHÁ	KHÁ
22	Cục Hải quan tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
23	Ngân hàng Nhà nước tỉnh	TỐT	TỐT	KHÁ
24	Bảo hiểm xã hội tỉnh	KHÁ	TB	TB
25	Cục Thuế tỉnh	KHÁ	TỐT	TỐT
26	Kho bạc Nhà nước tỉnh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
27	Công an tỉnh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	TỐT	TỐT	YẾU
29	UBND huyện Vạn Ninh	TỐT	KHÁ	TỐT
30	UBND huyện Cam Lâm	KHÁ	KHÁ	TỐT
31	UBND thị xã Ninh Hòa	KHÁ	KHÁ	KHÁ
32	UBND huyện Diên Khánh	KHÁ	TỐT	KHÁ
33	UBND thành phố Cam Ranh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
34	UBND thành phố Nha Trang	KHÁ	KHÁ	KHÁ
35	UBND huyện Khánh Sơn	TB	TB	KHÁ
36	Ban QLDA phát triển tỉnh Khánh Hòa	TỐT	KHÁ	
37	Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp	TỐT	KHÁ	KHÁ

S T	Tên cơ quan, đơn vị	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
		TỐT	TB	KHÁ
38	Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông	TỐT	TB	KHÁ
39	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	KHÁ	TỐT	TỐT
40	Trường Đại học Khánh Hòa	KHÁ	TB	
41	Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	KHÁ	TỐT	TB
42	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	TB	KHÁ	TB
43	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	TB	KHÁ	KHÁ
44	Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	TB	KHÁ	TB

b) So sánh Chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2017 so với năm 2016

Trong 44 cơ quan, đơn vị được đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính năm 2017 có 20 cơ quan, đơn vị có chỉ số cải cách hành chính cao hơn năm 2016, 23 cơ quan, đơn vị thấp hơn năm trước, 01 cơ quan triển khai đánh giá, xếp hạng lần đầu (Sở Du lịch). Tuy nhiên, số cơ quan, đơn vị có chỉ số tăng trên 10% gấp đôi so với cơ quan, đơn vị có chỉ số giảm từ 10% trở lên, cụ thể:

- Có 06 cơ quan, đơn vị có chỉ số tăng khá cao, trên 10%: Bảo hiểm xã hội tỉnh (17,25% từ hạng TRUNG BÌNH lên KHÁ), Sở Ngoại vụ (14,85% từ hạng TRUNG BÌNH lên KHÁ), Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông (12,93% từ hạng TRUNG BÌNH lên TỐT), Trường Đại học Khánh Hòa (12,28% từ hạng TRUNG BÌNH lên KHÁ), Ban QLDA phát triển tỉnh Khánh Hòa (11,44% từ hạng KHÁ lên TỐT). Điều đó cho thấy các cơ quan này đã có nỗ lực rất lớn trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Có 03 cơ quan, đơn vị có chỉ số giảm từ 10% trở lên: Sở Xây dựng giảm cao nhất (-17,98%, từ hạng KHÁ xuống TRUNG BÌNH), kế tiếp là Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh (-15,54%, từ hạng KHÁ xuống TRUNG BÌNH), Sở Công Thương (-11,77%, từ hạng TỐT xuống KHÁ) (Xem bảng 5).

**Bảng 5. Chỉ số và kết quả xếp hạng CCHC năm 2017 so với năm 2016**

S T T	TÊN CƠ QUAN	NĂM 2017		NĂM 2016		Tăng/ Giảm so với năm 2016
		Chỉ số CCHC	Xếp hạng	Chỉ số CCHC	Xếp hạng	
<b>I. Khối cơ quan Sở</b>						
1	Sở Thông tin và Truyền thông	93,47%	TỐT	92,93%	TỐT	0,54%
2	Thanh tra tỉnh	90,85%	TỐT	92,86%	TỐT	-2,01%
3	Văn phòng UBND tỉnh	89,74%	TỐT	91,37%	TỐT	-1,63%
4	Sở Nội vụ	86,43%	TỐT	90,91%	TỐT	-4,48%
5	Sở Tài chính	86,18%	TỐT	88,14%	TỐT	-1,96%
6	Sở Tư pháp	85,93%	TỐT	89,39%	TỐT	-3,46%
7	Sở Khoa học và Công nghệ	85,18%	TỐT	93,18%	TỐT	-8,00%
8	Sở Lao động - TBXH	85,18%	TỐT	83,08%	KHÁ	2,10%
9	Sở Nông nghiệp và PTNT	83,92%	KHÁ	75,51%	KHÁ	8,41%
10	Sở Văn hóa và Thể thao	80,90%	KHÁ	82,07%	KHÁ	-1,17%
11	Ban Quản lý KKT Vân Phong	80,65%	KHÁ	78,09%	KHÁ	2,56%
12	Sở Công Thương	80,40%	KHÁ	92,17%	TỐT	-11,77%
13	Sở Y tế	80,40%	KHÁ	86,87%	TỐT	-6,47%
14	Sở Tài nguyên và Môi trường	79,65%	KHÁ	73,23%	TB	6,42%
15	Sở Ngoại vụ	78,01%	KHÁ	63,16%	TB	14,85%
16	Sở Giao thông vận tải	76,63%	KHÁ	83,33%	KHÁ	-6,70%
17	Ban Dân tộc	76,00%	KHÁ	65,71%	TB	10,29%
18	Sở Giáo dục và Đào tạo	75,88%	KHÁ	78,28%	KHÁ	-2,40%
19	Sở Kế hoạch và Đầu tư	75,13%	KHÁ	84,85%	KHÁ	-9,72%
20	Sở Du lịch	62,56%	TB			62,56%
21	Sở Xây dựng	61,31%	TB	79,29%	KHÁ	-17,98%
<b>II. Khối cơ quan ngành dọc</b>						
22	Cục Hải quan tỉnh	87,50%	TỐT	86,00%	TỐT	1,50%
23	Ngân hàng Nhà nước tỉnh	85,00%	TỐT	85,71%	TỐT	-0,71%
24	Bảo hiểm xã hội tỉnh	83,25%	KHÁ	66,00%	TB	17,25%

S T T	TÊN CƠ QUAN	NĂM 2017		NĂM 2016		Tăng/ Giảm so với năm 2016
		Chỉ số CCHC	Xếp hạng	Chỉ số CCHC	Xếp hạng	
25	Cục Thuế tỉnh	<b>82,75%</b>	<b>KHÁ</b>	<b>90,50%</b>	<b>TỐT</b>	-7,75%
26	Kho bạc Nhà nước tỉnh	<b>81,50%</b>	<b>KHÁ</b>	<b>76,75%</b>	<b>KHÁ</b>	4,75%
27	Công an tỉnh	<b>76,80%</b>	<b>KHÁ</b>	<b>78,23%</b>	<b>KHÁ</b>	-1,43%
<b>III. Khối UBND cấp huyện</b>						
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	<b>90,20%</b>	<b>TỐT</b>	<b>85,35%</b>	<b>TỐT</b>	4,85%
29	UBND huyện Vạn Ninh	<b>85,93%</b>	<b>TỐT</b>	<b>77,02%</b>	<b>KHÁ</b>	8,91%
30	UBND huyện Cam Lâm	<b>83,42%</b>	<b>KHÁ</b>	<b>75,76%</b>	<b>KHÁ</b>	7,66%
31	UBND thị xã Ninh Hòa	<b>83,17%</b>	<b>KHÁ</b>	<b>80,56%</b>	<b>KHÁ</b>	2,61%
32	UBND huyện Diên Khánh	<b>80,15%</b>	<b>KHÁ</b>	<b>87,37%</b>	<b>TỐT</b>	-7,22%
33	UBND thành phố Cam Ranh	<b>79,65%</b>	<b>KHÁ</b>	<b>76,26%</b>	<b>KHÁ</b>	3,39%
34	UBND thành phố Nha Trang	<b>76,88%</b>	<b>KHÁ</b>	<b>82,07%</b>	<b>KHÁ</b>	-5,19%
35	UBND huyện Khánh Sơn	<b>72,86%</b>	<b>TB</b>	<b>70,96%</b>	<b>TB</b>	1,90%
<b>IV. Khối đơn vị sự nghiệp</b>						
36	Ban QLDA phát triển tỉnh Khánh Hòa	<b>88,38%</b>	<b>TỐT</b>	<b>76,94%</b>	<b>KHÁ</b>	11,44%
37	Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp	<b>87,88%</b>	<b>TỐT</b>	<b>81,67%</b>	<b>KHÁ</b>	6,21%
38	Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông	<b>87,37%</b>	<b>TỐT</b>	<b>74,44%</b>	<b>TB</b>	12,93%
39	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	<b>81,57%</b>	<b>KHÁ</b>	<b>85,50%</b>	<b>TỐT</b>	-3,93%
40	Trường Đại học Khánh Hòa	<b>78,03%</b>	<b>KHÁ</b>	<b>65,75%</b>	<b>TB</b>	12,28%
41	Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	<b>76,77%</b>	<b>KHÁ</b>	<b>85,00%</b>	<b>TỐT</b>	-8,23%
42	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	<b>72,98%</b>	<b>TB</b>	<b>77,00%</b>	<b>KHÁ</b>	-4,02%
43	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	<b>71,97%</b>	<b>TB</b>	<b>80,50%</b>	<b>KHÁ</b>	-8,53%

S T T	TÊN CƠ QUAN	NĂM 2017		NĂM 2016		Tăng/ Giảm so với năm 2016
		Chỉ số CCHC	Xếp hạng	Chỉ số CCHC	Xếp hạng	
44	Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	68,43%	TB	83,97%	KHÁ	-15,54%

Nhìn chung, kết quả xếp hạng cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị năm 2017 so với năm 2016 không có biến động lớn. Tuy có giảm về số lượng cơ quan, đơn vị xếp hạng TỐT (giảm 01) nhưng lại tăng số lượng cơ quan, đơn vị xếp hạng KHÁ (tăng 03), hơn nữa số cơ quan, đơn vị xếp hạng TRUNG BÌNH cũng giảm 01.

Số lượng cơ quan, đơn vị được thăng hạng và bị tụt hạng năm 2017 bằng nhau, không có biến động ở khối cơ quan ngành dọc và khối UBND huyện (tăng 1 và giảm 1). Khối Sở tăng hạng 4, giảm hạng 3; khối đơn vị sự nghiệp tăng 4 giảm 5, cụ thể:

- 10 cơ quan, đơn vị được thăng hạng (giảm 03 so với năm 2016): Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông (từ TRUNG BÌNH lên TỐT); Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND huyện Vạn Ninh, Ban QLDA phát triển tỉnh Khánh Hòa, Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp (từ KHÁ lên TỐT); Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Trường Đại học Khánh Hòa (từ hạng TRUNG BÌNH lên KHÁ) (Xem bảng 6).

**Bảng 6. Tổng hợp số lượng các cơ quan, đơn vị nâng hạng năm 2017**

XẾP HẠNG	TỐT ↑ KHÁ	TỐT ↑ TB	TỐT ↑ YẾU	KHÁ ↑ TB	KHÁ ↑ YẾU	Tổng cộng
Khối cơ quan Sở	1	0	0	3	0	4
Khối cơ quan ngành dọc	0	0	0	1	0	1
Khối UBND huyện	1	0	0	0	0	1
Khối đơn vị sự nghiệp	2	1	0	1	0	4
<b>Tổng</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

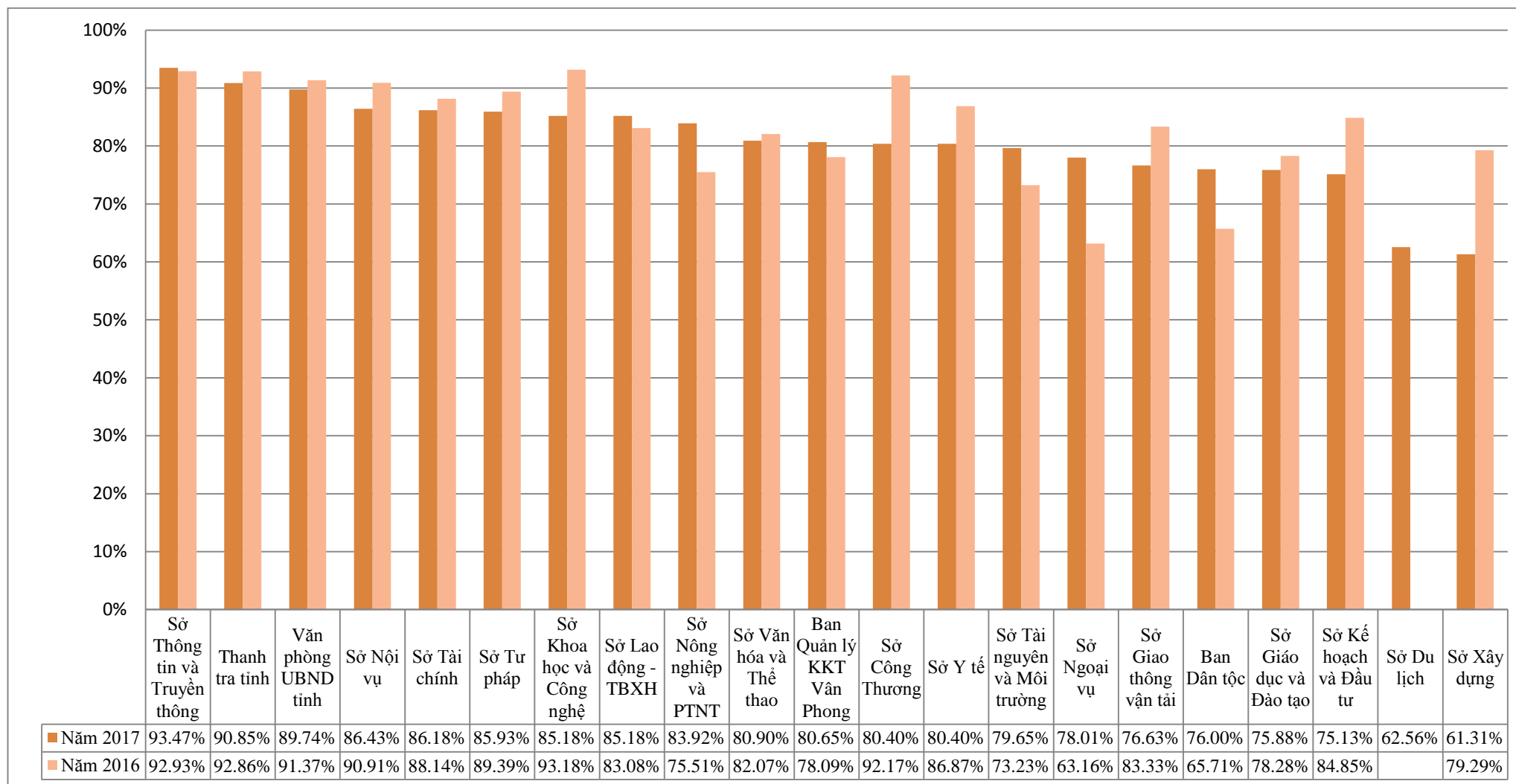
- 10 cơ quan, đơn vị bị tụt hạng (tăng 05 so với năm 2016): Sở Công Thương, Sở Y tế, Cục Thuế tỉnh, UBND huyện Diên Khánh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (từ TỐT xuống KHÁ); Sở Xây dựng, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh (từ KHÁ xuống TRUNG BÌNH) (Xem bảng 7).

**Bảng 7. Tổng hợp số lượng các cơ quan, đơn vị tụt hạng năm 2017**

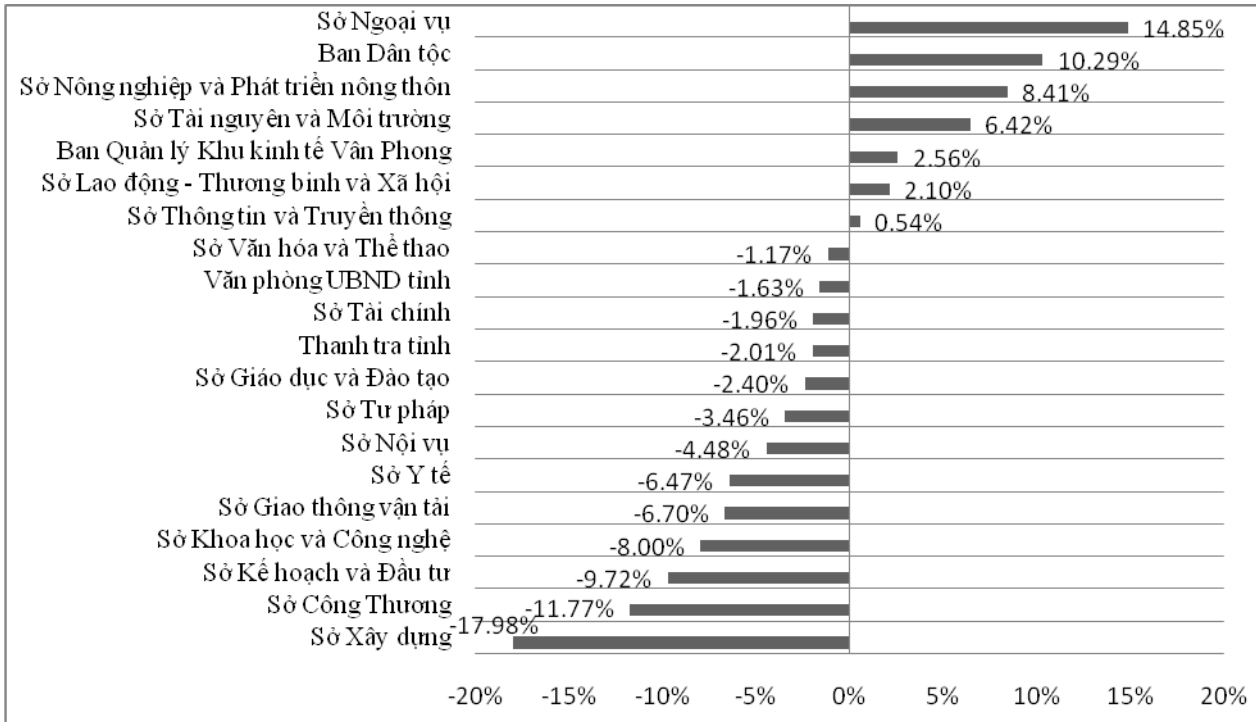
<b>XẾP HẠNG</b>	<b>TỐT ↓ KHÁ</b>	<b>KHÁ ↓ TB</b>	<b>KHÁ ↓ YẾU</b>	<b>TB ↓ YẾU</b>	<b>Tổng cộng</b>
Khối cơ quan Sở	2	1	0	0	3
Khối cơ quan ngành dọc	1	0	0	0	1
Khối UBND cấp huyện	1	0	0	0	1
Khối đơn vị sự nghiệp	2	3	0	0	5
<b>Tổng</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

c) Năm 2017, số Sở có chỉ số cải cách hành chính tăng so với năm 2016 là 07. Trong đó, cơ quan tăng nhiều nhất là Sở Ngoại vụ, tăng 14,85%, từ hạng TRUNG BÌNH lên KHÁ, tuy chỉ tăng 0,54% nhưng Sở Thông tin và Truyền thông đã vươn lên dẫn đầu khối Sở và duy trì hạng TỐT. Trong số 13 cơ quan có chỉ số giảm thì 3 cơ quan vừa giảm chỉ số vừa bị tụt hạng là: Sở Xây dựng có giá trị sụt giảm nhiều nhất, giảm 17,98% (từ hạng KHÁ xuống TRUNG BÌNH), chỉ số đạt 61,31%, thấp nhất trong số 44 cơ quan, đơn vị; kế tiếp là Sở Công Thương giảm 11,77% (từ hạng TỐT xuống KHÁ); Sở Y tế sụt giảm 6,47% (từ hạng TỐT xuống KHÁ). 09 cơ quan còn lại tuy chỉ số có sụt giảm nhưng vẫn giữ nguyên xếp hạng so với năm trước 2016 (Xem bảng 8, 9).

**Bảng 8. So sánh chỉ số cải cách hành chính khối cơ quan Sở năm 2017 với năm 2016**

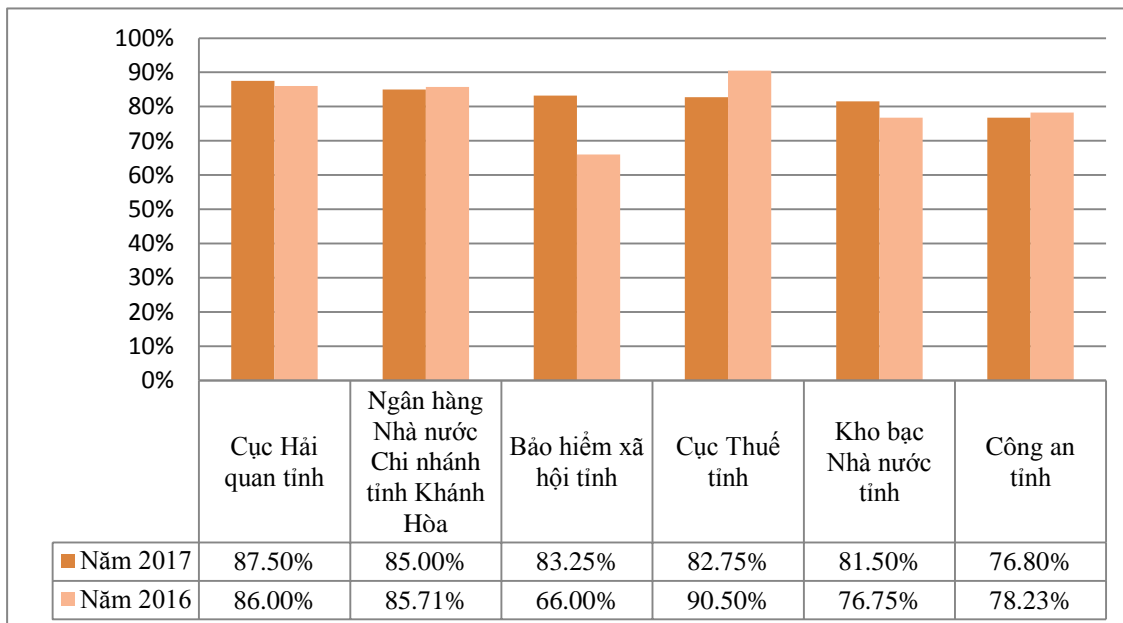


**Bảng 9. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC khối Sở năm 2017 so với năm 2016**

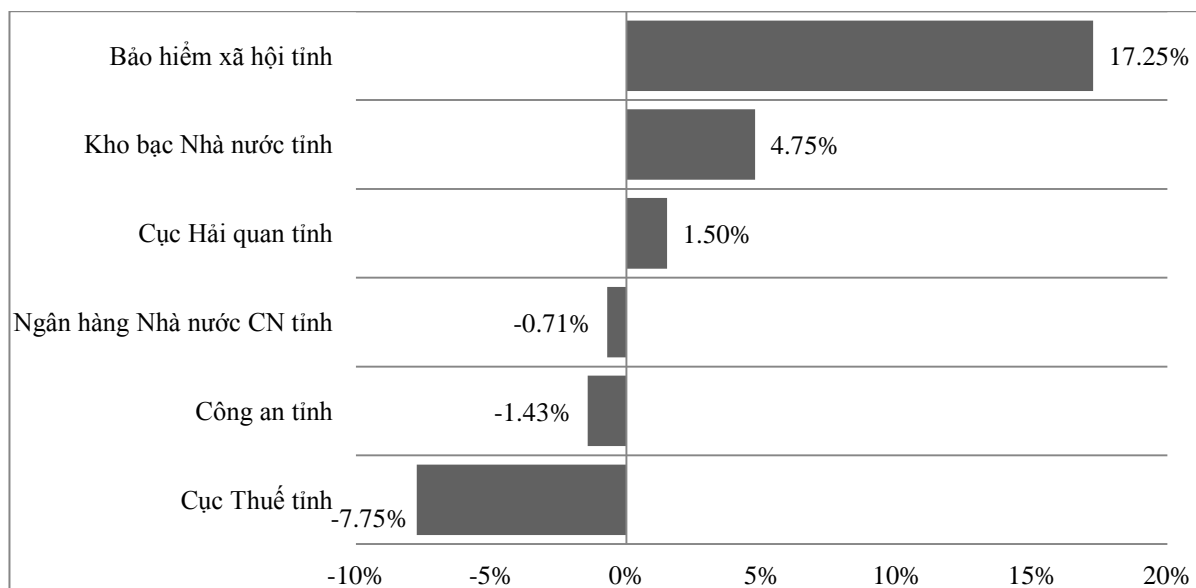


Ở khối cơ quan ngành dọc, biến động tăng/giảm chỉ số bằng nhau, có 03/06 cơ quan tăng chỉ số cải cách hành chính so với năm 2016 là: Cục Hải quan tỉnh (tăng 1,50%, tiếp tục xếp hạng TỐT, dẫn đầu khối), Bảo hiểm xã hội tỉnh (tăng 17,25%, tăng từ hạng TRUNG BÌNH lên KHÁ), Kho bạc Nhà nước tỉnh (tăng 4,75%, giữ nguyên hạng KHÁ). Cục Thuế tỉnh là cơ quan ngành dọc duy nhất vừa giảm chỉ số (giảm 7,75%), vừa tụt hạng (từ hạng TỐT xuống KHÁ). 02 cơ quan còn lại là Ngân hàng Nhà nước tỉnh (sụt giảm 0,71%) và Công an tỉnh (sụt giảm 1,43%) tuy có sụt giảm chỉ số nhưng vẫn giữ nguyên hạng KHÁ (Xem bảng 10, 11).

**Bảng 10. So sánh Chỉ số CCHC cơ quan ngành năm 2017 so với năm 2016**

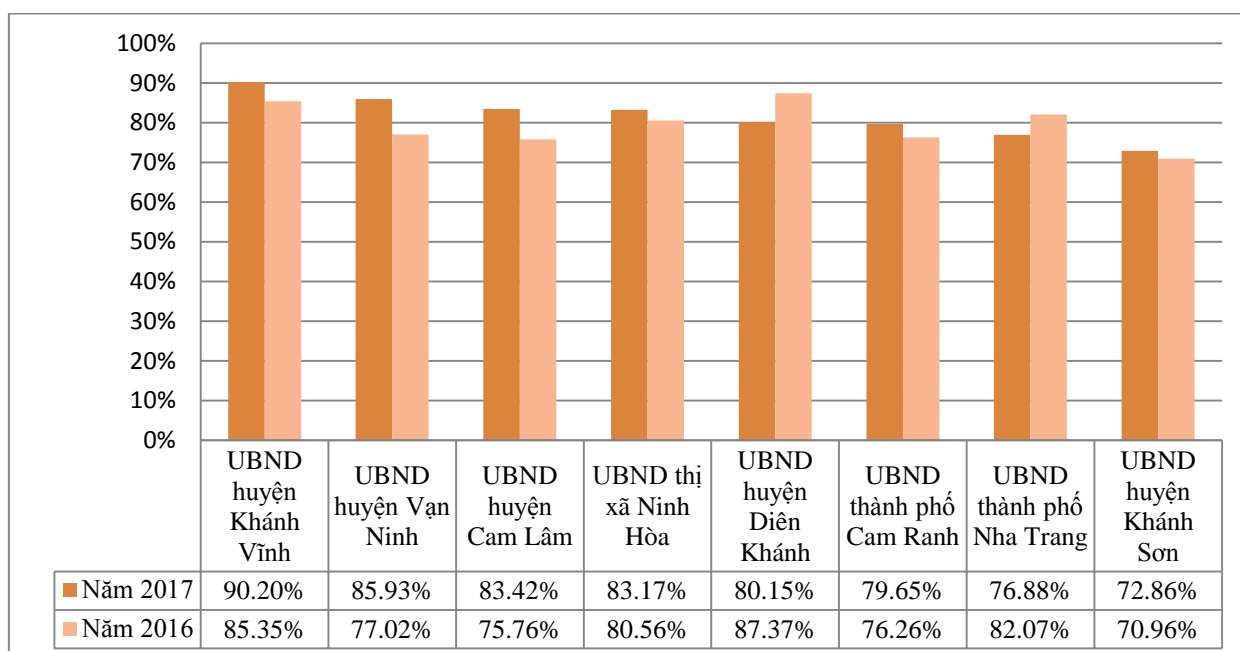


**Bảng 11. Giá trị tăng/giảm chỉ số CCHC năm 2017 so với năm 2016**

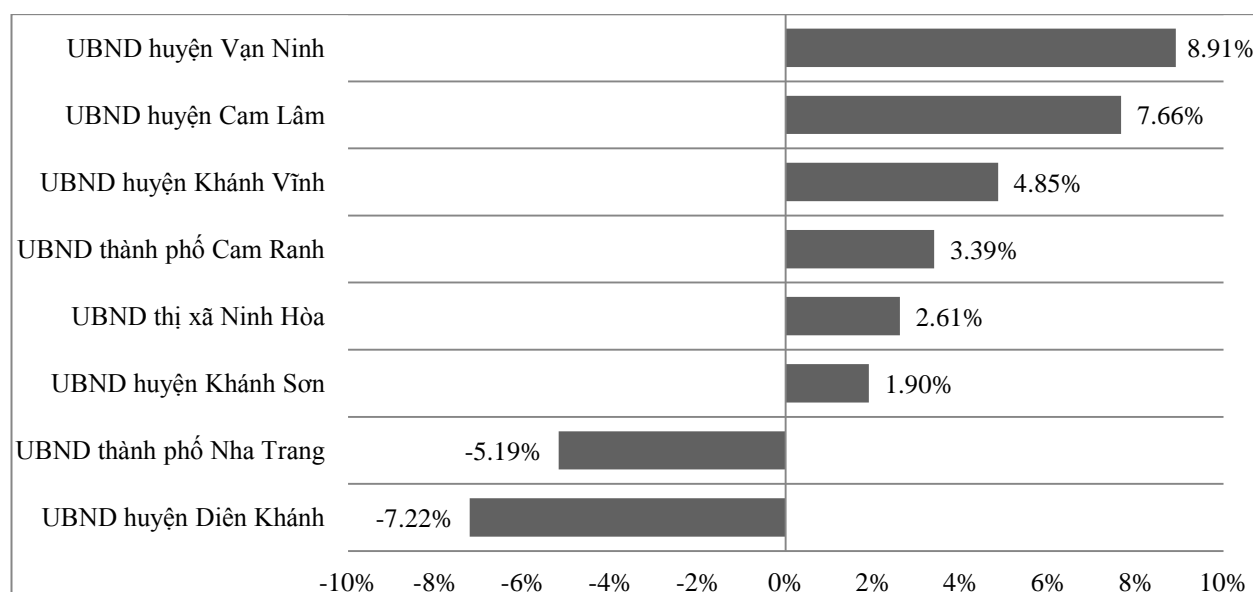


Khối UBND huyện có 6/8 cơ quan có chỉ số cải cách hành chính tăng so với năm 2016. Khoảng cách giữa cơ quan có chỉ số cao hơn với cơ quan có chỉ số thấp liền kề không quá lớn (khoảng 2%). Trong khối cơ quan này, UBND huyện Khánh Vĩnh là cơ quan có nỗ lực cải cách hành chính vượt trội và hiệu quả nhất, chỉ số đạt 90,20%, dẫn đầu khối, tăng 4,85% so với năm 2016, liên tục 02 năm đạt hạng TỐT. UBND thành phố Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa và huyện Cam Lâm tuy chỉ số có tăng so với năm 2016 nhưng vẫn duy trì hạng KHÁ. Riêng UBND huyện Khánh Sơn liên tiếp 02 năm xếp hạng TRUNG BÌNH, mặc dù chỉ số năm 2017 có tăng nhẹ (1,90%). UBND huyện Diên Khánh là đơn vị duy nhất vừa sụt giảm chỉ số (giảm 7,22%) vừa bị tụt hạng (từ hạng TỐT xuống KHÁ). UBND thành phố Nha Trang có chỉ số giảm 5,19% so với năm 2016 nhưng vẫn duy trì hạng KHÁ (Xem bảng 12, 13).

**Bảng 12. So sánh Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2017 và năm 2016**

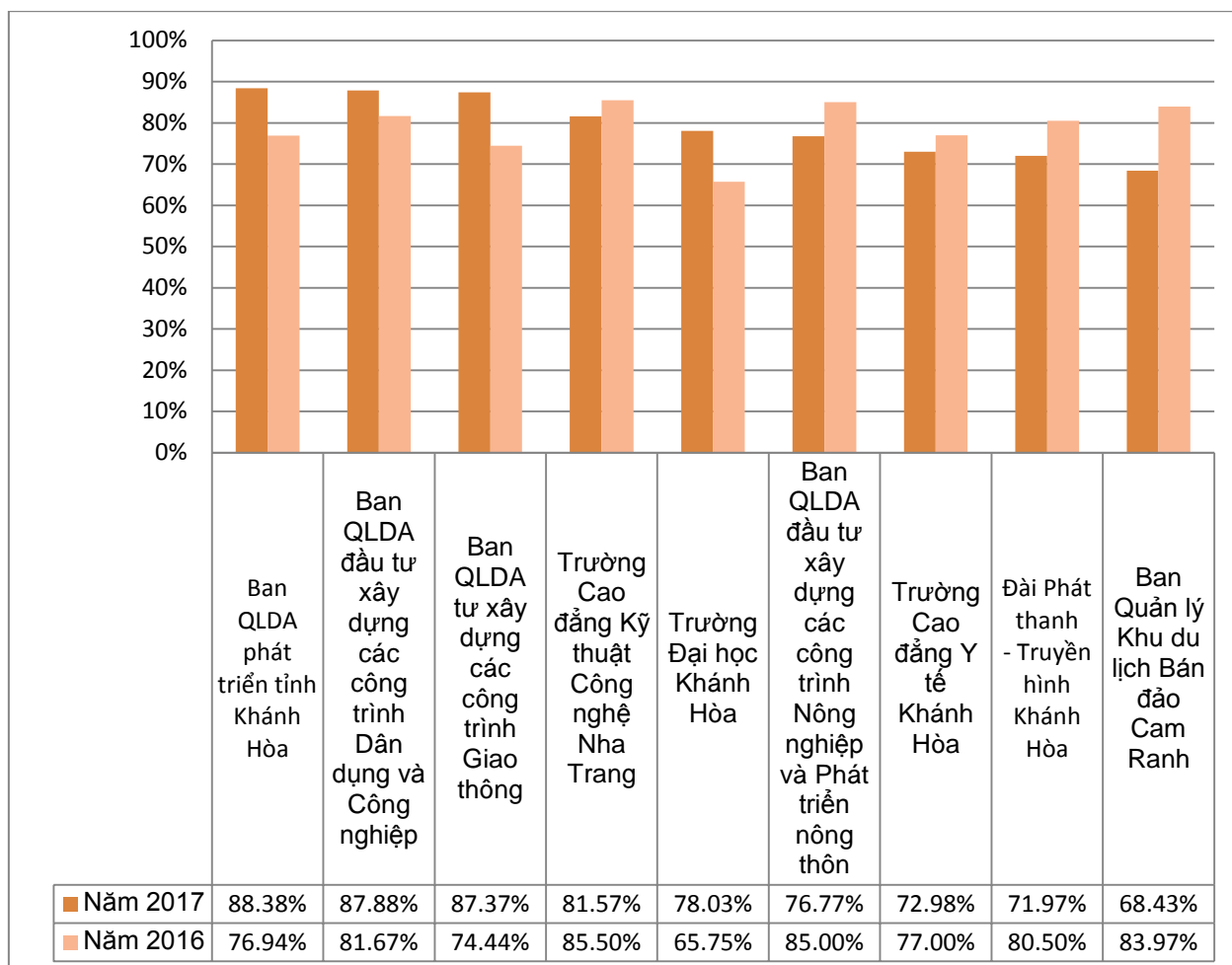


**Bảng 13. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2017 so với năm 2016**

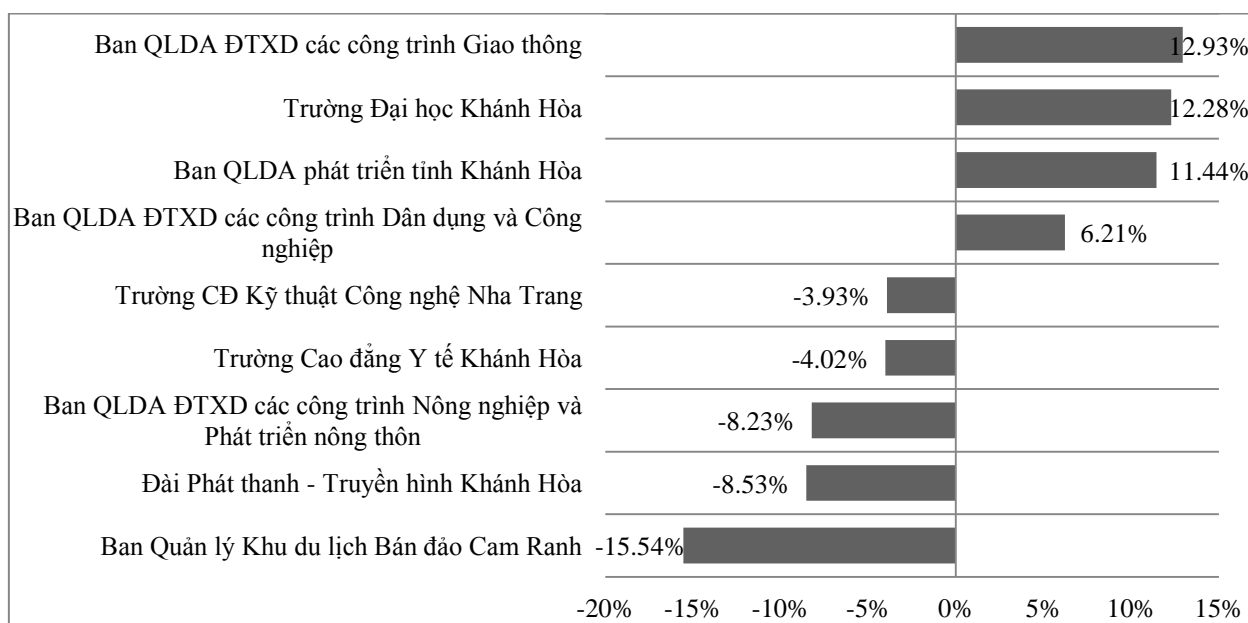


Chỉ số trung bình của khối đơn vị sự nghiệp năm 2017 có tăng nhẹ so với năm 2016, tăng 0,29%.Điểm đặc biệt là trong số 04 đơn vị có chỉ số cải cách hành chính năm 2017 tăng so với năm 2016 thì đồng thời được thăng hạng. Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tăng nhiều nhất 12,93% (từ hạng TRUNG BÌNH lên TỐT). Ban QLDA phát triển tỉnh Khánh Hòa tăng 11,44% (từ hạng KHÁ lên TỐT) dẫn đầu khối. Trường Đại học Khánh Hòa đã vượt từ hạng TRUNG BÌNH lên KHÁ với chỉ số đạt 78,03%, tăng 12,28% so với năm 2016; Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tăng 6,21% (từ hạng KHÁ lên TỐT).05 đơn vị còn lại đều sụt giảm chỉ số, đồng thời tụt hạng so với năm 2016. Trường Cao đẳng kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tụt từ hạng TỐT xuống KHÁ. Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa từ hạng KHÁ xuống TRUNG BÌNH(Xem bảng 14, 15).

**Bảng 14. So sánh Chỉ số CCHC các đơn vị sự nghiệp năm 2017 và năm 2016**



**Bảng 15. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC năm 2017 so với năm 2016**



## **2. Kết quả đạt được của các cơ quan, đơn vị theo từng tiêu chí**

### **2.1. Về chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Theo tổng hợp, tại tiêu chí này khối sở có 11/21 cơ quan đạt điểm tối đa (9 điểm), gồm: Văn phòng UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong và các Sở: Thông Tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính, Công Thương, Tư pháp, Ngoại vụ, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn. Ở khối ngành dọc có Cục Thuế tỉnh (10 điểm) và đơn vị sự nghiệp có Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh là đơn vị duy nhất đạt điểm tối đa (15 điểm). Khối UBND cấp huyện có số đơn vị đạt điểm tối đa chiếm tỷ lệ nhiều nhất 6/8 huyện. Sở Xây dựng là cơ quan mất điểm nhiều nhất ở lĩnh vực này (chỉ đạt 2,25 điểm).

Trong từng nội dung tiêu chí, nổi rõ những vấn đề sau.

- Về ban hành và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính: để có cơ sở triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm, nhiều cơ quan, đơn vị đã xây dựng kế hoạch cải cách hành chính bám sát nội dung kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh và triển khai đầy đủ các nhiệm vụ đề ra. Trong 44 cơ quan, đơn vị được đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính trong năm 2017 thì Công an tỉnh là đơn vị duy nhất ban hành kế hoạch cải cách hành chính chưa kịp thời. Một số cơ quan, đơn vị chưa xác định đầy đủ nhiệm vụ cải cách hành chính phải thực hiện, chưa đưa đầy đủ nhiệm vụ được giao tại kế hoạch cải cách hành chính tỉnh giao vào kế hoạch của cơ quan, chưa xác định được sản phẩm, kết quả phải đạt được (như Sở: Giao thông Vận tải, Xây dựng, Văn hóa và Thể thao, Du lịch, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa, Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh). Do Kế hoạch chưa xác định rõ kết quả đạt được, thời hạn, trách nhiệm thực hiện nên không có cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch do đó tại Tiêu chí 1.3 (*Mức độ hoàn thành Kế hoạch cải cách hành chính*) của Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa, Ban quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh) không đạt điểm tối đa. Ngoài Sở Xây dựng, Giao thông Vận tải, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa và Ban QLDA phát triển tỉnh tự xác định chưa hoàn thành nhiệm vụ tại kế hoạch nên tự chấm 0,5 điểm, các đơn vị còn lại (các Sở: Y tế, Kế hoạch và Đầu tư, Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Cục Hải quan tỉnh, UBND huyện Vạn Ninh, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và PTNT và Trường Đại học Khánh Hòa) chỉ đạt 0,5 điểm do không cung cấp được tài liệu kiểm chứng phù hợp.

Cá biệt Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa khi tự đánh giá, chấm điểm chất lượng kế hoạch cải cách hành chính của Trường chỉ chấm 2 điểm (tối đa tiêu chí này 3 điểm). Tổ giúp việc sau khi xem xét nhận thấy trong các kế hoạch cải cách hành chính của các đơn vị sự nghiệp thì kế hoạch của Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa là tốt nhất. Do đó thống nhất cho Trường điểm tối đa tại tiêu chí này.

- Về tổ chức kiểm tra cải cách hành chính, phần lớn các cơ quan, đơn vị đã

xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính tại đơn vị và các đơn vị trực thuộc. Năm nay không có cơ quan, đơn vị nào bị trừ điểm do không đảm bảo số lượng đơn vị thuộc và trực thuộc được kiểm tra, tuy nhiên vẫn còn đơn vị sau khi kiểm tra không ban hành văn bản kết luận và xử lý sau kiểm tra của người đứng đầu đơn vị (Kho bạc Nhà nước tỉnh, Công an tỉnh, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa). Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa là đơn vị duy nhất chỉ ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính nhưng không tổ chức triển khai thực hiện.

- Về thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh, chỉ có Sở Kế hoạch và Đầu tư và Sở Giáo dục và Đào tạo không đạt điểm tối đa tại tiêu chí này.

- Về thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện nghiêm túc việc gửi báo cáo định kỳ, đảm bảo số lượng theo quy định, chất lượng báo cáo cũng được cải thiện đáng kể. Một số cơ quan, đơn vị không đạt điểm tối đa ở tiêu chí này do gửi báo cáo trễ (Sở Xây dựng, Ban Dân tộc, Sở Du lịch, Công an tỉnh, UBND huyện Khánh Vĩnh, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, Trường Đại học Khánh Hòa, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa và Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh).

- Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, hầu hết các đơn vị đều thực hiện phân công, phối hợp thực hiện công tác cải cách hành chính; quy chế thi đua khen thưởng đều có nội dung đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, tổ chức hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính hoặc lồng ghép trong Hội nghị tổng kết cơ quan, đơn vị hàng năm. Tuy nhiên, Trường Cao đẳng Y tế vẫn chưa phân công, phối hợp thực hiện cải cách hành chính; Cục Hải quan tỉnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh và Kho bạc Nhà nước tỉnh, Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa chưa chứng minh được đã gắn kết quả thực hiện cải cách hành chính với công tác thi đua khen thưởng; Sở Xây dựng, Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và PTNT, Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh bị trừ điểm do chưa cung cấp được tài liệu chứng minh đã tổ chức tổng kết công tác cải cách hành chính hàng năm.

## **2.2. Về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính**

Sở Thông tin và Truyền thông, Thanh tra tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, UBND huyện Vạn Ninh, UBND huyện Khánh Vĩnh, Ban QLDA phát triển tỉnh là những đơn vị đạt điểm cao ở nội dung này. Đây là tiêu chí chiếm tỷ trọng lớn 66% - 74% trong cơ cấu điểm nên có ảnh hưởng lớn đến tổng điểm chung của các cơ quan, đơn vị.

### **a) Về lĩnh vực cải cách thể chế**

Khối đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh thực hiện khá tốt tiêu chí này khi có đến 8/9 đơn vị đạt điểm tối đa ở tiêu chí này. Khối UBND cấp huyện có thị

xã Ninh Hòa, huyện Cam Lâm, Vạn Ninh và khối cơ quan Sở có các Sở: Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp và Văn phòng UBND tỉnh đạt điểm tối đa ở tiêu chí này. Không có cơ quan ngành dọc nào đạt điểm tối đa ở lĩnh vực này do không gửi báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật cho Sở Tư pháp theo dõi (Cục Hải quan tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh).

Công tác cải cách thể chế đối với các cơ quan khối sở cần được quan tâm nhiều hơn khi có nhiều đơn vị đạt điểm tương đối thấp như: Sở Xây dựng (3/7,5 điểm), Sở Tài nguyên và Môi trường (3,5/7,5 điểm), Sở Ngoại vụ (4/7,5 điểm). Một số đơn vị tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành theo chương trình công tác hàng năm không đúng thời gian quy định như các Sở: Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Y tế, Văn hóa và Thể thao, Ngoại vụ, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định quy phạm pháp luật nhưng không qua thẩm định của Sở Tư pháp như: Sở Xây dựng và Tài nguyên và Môi trường.

- Về Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (tối đa 1,5 điểm), Sở Ngoại vụ là cơ quan duy nhất không có điểm ở tiêu chí này do không ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật cũng như không báo cáo kết quả rà soát. Một số cơ quan bị trừ điểm do không ban hành kế hoạch rà soát như: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường; một số cơ quan bị trừ điểm do không báo cáo kết quả rà soát hoặc báo cáo không có kiến nghị hoàn thiện, đồng bộ hóa các quy định, chính sách thuộc lĩnh vực quản lý như: Sở Tài chính, Sở Xây dựng, Sở Văn hóa và Thể thao, Ban Dân tộc.

- Về Kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật (tối đa 1,5 điểm), một số cơ quan bị trừ điểm do không xây dựng kế hoạch kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật như: Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Dân tộc. Một số đơn vị không báo cáo việc kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật như các Sở: Tài chính, Văn hóa và Thể thao, Giáo dục và Đào tạo, Ngoại vụ cũng bị trừ điểm.

- Về Theo dõi thi hành pháp luật (tối đa 3 điểm), Sở Xây dựng là đơn vị duy nhất không có điểm ở tiêu chí đánh giá này. Nhiều cơ quan bị trừ điểm do ban hành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trễ hoặc gửi báo cáo trễ hoặc không xử lý những bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật.

UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh, Diên Khánh, Khánh Vĩnh, Khánh Sơn không đạt điểm tối đa ở tiêu chí này do gửi báo cáo theo dõi thi hành pháp luật trễ hoặc không đảm bảo nội dung theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp.

## **b) Lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính**

\* Khối sở, có 15/21 cơ quan đạt điểm tối đa tại lĩnh vực này, trong khi đó Sở Xây dựng là cơ quan bị trừ nhiều điểm nhất 2,5 điểm do không ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, không báo cáo kết quả rà soát, chất lượng dự thảo Quyết định công bố không đảm bảo theo quy định, thủ tục hành chính chưa được công khai đầy đủ, chính xác trên Cổng (trang) thông tin điện tử, Trang thông tin

tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa của cơ quan. Các cơ quan còn lại chủ yếu bị trừ điểm do không xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát (Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Tài chính, Sở Du lịch), gửi báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính không đúng thời hạn quy định (Sở Nội vụ, Sở Ngoại vụ, Sở Du lịch).

\* Khối ngành dọc 6/6 cơ quan đều đạt điểm tối đa.

\* Khối UBND cấp huyện có 4/8 huyện đạt điểm tối đa. Bị trừ điểm nhiều nhất ở lĩnh vực này là UBND huyện Khánh Sơn 4,5 điểm do không ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, không báo cáo kết quả rà soát; không báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và không tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đối với UBND cấp xã.

\* Khối các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh có 4/9 đơn vị đạt điểm tối đa. Các đơn vị còn lại chủ yếu bị trừ điểm do chưa xây dựng đầy đủ các quy trình nghiệp vụ nội bộ để giải quyết công việc chuyên môn và hành chính của đơn vị (Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, Trường Cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Nha Trang, Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh) hoặc chưa thực hiện công bố công khai các quy định, quy trình giải quyết công việc, giao dịch phục vụ khách hàng (Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và PTNT, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa, Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh).

### **c) Lĩnh vực thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đều thực hiện theo đúng quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cũng như thường xuyên rà soát, hoàn thiện Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nên tất cả đều đạt điểm tối đa. Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: Sở Giao thông vận tải, Sở Xây dựng chưa giải trình hoặc chứng minh việc đã hướng dẫn khách hàng bổ sung hồ sơ lần đầu bằng Phiếu hướng dẫn, Sở Kế hoạch và Đầu tư có Thông báo xin lỗi khách hàng do giải quyết hồ sơ chậm trễ nhưng không hẹn lại thời gian trả cụ thể.

Đa số các cơ quan, đơn vị, địa phương đều thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử. Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại tình trạng cập nhật quá trình giải quyết hồ sơ lên phần mềm Một cửa điện tử không đúng với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế (UBND huyện Cam Lâm, Diên Khánh, Khánh Sơn); chưa thực hiện tạo lập hồ sơ điện tử ngay từ đầu vào do công dân nộp (Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Công Thương, UBND huyện Cam Lâm, Diên Khánh, Khánh Sơn).

Việc cập nhật quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lên phần mềm Một cửa điện tử không khớp với hồ sơ giải quyết thực tế là một trong các nguyên nhân dẫn đến kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử

thấp như Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Du lịch, UBND huyện Cam Lâm. Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Giáo dục và Đào tạo là 2 đơn vị tại thời điểm thẩm định có kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử đạt 100% sớm hạn và đúng hạn (đạt điểm tối đa tại tiêu chí này). Bên cạnh đó, tất cả các đơn vị cấp huyện đều không có điểm tại tiêu chí 3.5.2 Tỷ lệ UBND cấp xã có 100% hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn.

Về thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng internet, có nhiều cơ quan, đơn vị đạt điểm tối đa tại tiêu chí này như: Sở Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Lao động, Thương binh và Xã hội, Tài chính, Tư pháp, Văn hóa và Thể thao, Tài nguyên và Môi trường, thị xã Ninh Hòa, huyện Vạn Ninh, Khánh Sơn và Khánh Vĩnh. Có được kết quả này là do các cơ quan đã thực hiện cập nhật kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến theo danh mục do UBND tỉnh công bố trên phần mềm một cửa điện tử, đồng thời hoàn thành chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 được tiếp nhận và giải quyết thành công do UBND tỉnh giao. Bên cạnh đó, một số cơ quan đạt điểm rất thấp do không hoàn thành chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 được UBND tỉnh giao: Sở Du lịch (0/3 điểm), Sở Giao thông vận tải (0,5/3 điểm), Sở Công Thương (1/3 điểm); huyện Diên Khánh chỉ đạt 0,5/3 điểm, đồng thời không có điểm ở tiêu chí đánh giá tỷ lệ đơn vị cấp xã có hồ sơ trực tuyến đạt từ 10% trở lên (0/1 điểm).

Vẫn còn nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương bị trừ điểm ở tiêu chí đánh giá việc thực hiện đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức, viên chức tham gia trong quy trình xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử. Nguyên nhân là do một số cơ quan chỉ thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình xử lý hồ sơ khi cơ quan có hồ sơ trễ hạn, trong khi trên thực tế, vẫn tồn tại hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn hoặc sớm hạn nhưng một hoặc một số người tham gia quy trình xử lý hồ sơ trễ hạn.

Ở lĩnh vực thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, khối sở chỉ có Sở Thông tin và Truyền thông và Thanh tra tỉnh đạt điểm tối đa. Sở Xây dựng là cơ quan có điểm tại lĩnh vực này thấp nhất 12,5/19 điểm, tiếp đó là Sở Ngoại vụ 13,5 /19 điểm. Khối UBND cấp huyện, không có địa phương nào đạt điểm tối đa. UBND huyện Khánh Vĩnh đạt điểm cao nhất (19/21 điểm), UBND huyện Cam Lâm đạt điểm thấp nhất (14,5/21 điểm). Khối cơ quan ngành dọc chỉ có Cục Hải quan tỉnh đạt điểm tối đa ở lĩnh vực này (18 điểm), trong khi đó Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa đạt điểm thấp nhất 13/18 điểm.

#### **d) Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy**

Công tác cải cách tổ chức bộ máy được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, thực hiện khá tốt. Các cơ quan khối sở và UBND cấp huyện chủ yếu bị trừ điểm do thực hiện các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao trên phần mềm nhắc việc trễ. Trong khi các cơ quan ngành dọc và đơn vị sự nghiệp trực

thuộc UBND tỉnh bị trừ điểm do chưa hoàn thiện quy chế làm việc phù hợp với các quy định hiện hành (Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa, Công an tỉnh, Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và PTNT, Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh). Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang là đơn vị đạt điểm thấp nhất ở lĩnh vực này do sau khi đổi tên Trường chưa thực hiện rà soát, hoàn thiện quy chế làm việc của Trường cũng như quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng, đơn vị trực thuộc kịp thời.

**đ) Lĩnh vực xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

Các cơ quan, đơn vị thực hiện khá tốt nội dung này, đạt điểm số cao. Có 10/21 Sở, 6/6 cơ quan ngành dọc, 4/8 UBND huyện, 4/9 đơn vị sự nghiệp đạt điểm tối đa.

Một số cơ quan khối Sở bị trừ điểm do chưa tham mưu UBND tỉnh ban hành quy định về điều kiện, tiêu chuẩn chức danh đối với Trưởng phòng, phó trưởng phòng các đơn vị thuộc và trực thuộc sở; Trưởng, phó trưởng phòng chuyên môn cấp huyện (Lao động, Thương binh và Xã hội, Giao thông vận tải, Du lịch); chưa ban hành quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với Trưởng phòng, Phó trưởng phòng và tương đương (Sở Khoa học và Công nghệ, Lao động, Thương binh và Xã hội, Xây dựng, Ban Dân tộc); chưa cập nhật đầy đủ thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức (Sở Công Thương, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Du lịch). Ban Dân tộc tiếp tục bị trừ điểm do chưa thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo chức danh, vị trí việc làm và chưa hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ trong năm.

Đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh thì bị trừ điểm do không báo cáo Sở Nội vụ việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với các chức danh Trưởng phòng, Phó trưởng phòng hoặc tương đương (Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, Ban QLDA xây dựng các công trình Giao thông, Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và PTNT, Trường Đại học Khánh Hòa); Ban quản lý Khu Du lịch Bán đảo Cam Ranh cũng bị trừ điểm ở tiêu chí này nhưng do quyết định bổ nhiệm có hiệu lực trước ngày được ban hành.

Một số đơn vị cấp huyện bị trừ điểm do ban hành quyết định bổ nhiệm kịp thời hoặc thực hiện cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức lên phần mềm quản lý cán bộ, công chức đầy đủ thông tin theo quy định (UBND huyện Vạn Ninh, Khánh Sơn, Diên Khánh, thành phố Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa). Thành phố Cam Ranh và thị xã Ninh Hòa bị trừ điểm do có cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật. Bên cạnh đó, tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn cũng là một vấn đề cần được các huyện tiếp tục quan tâm để góp phần hoàn thành mục tiêu chung của tỉnh.

**e) Lĩnh vực cải cách tài chính công:** 26/44 cơ quan, đơn vị đạt điểm tối đa (14/21 Sở, 4/6 cơ quan ngành dọc, 3/8 UBND cấp huyện, 5/9 đơn vị sự nghiệp). Khối Sở, UBND huyện mất điểm chủ yếu ở tiêu chí thực hiện tiết kiệm chi phí hành chính.

### **g) Lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin**

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm và có nhiều nỗ lực trong công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công việc và cải cách hành chính.

Có 20/21 Sở, 8/8 UBND cấp huyện, 5/9 đơn vị sự nghiệp, 3/6 cơ quan ngành dọc đạt điểm tối đa về nội dung cung cấp đầy đủ và cập nhật kịp thời thông tin trên cổng/trang thông tin điện tử. Nhóm cơ quan chưa thực hiện tốt nội dung này chủ yếu là trường hợp chưa có trang thông tin điện tử chính thức của cơ quan (đang chạy thử nghiệm hoặc chỉ là chuyên trang trong cổng thông tin của cơ quan cấp trên), từ đó việc cung cấp thông tin chưa đầy đủ và kịp thời.

Về ứng dụng phần mềm E-Office, đa số cơ quan đạt điểm tối đa tại tiêu chí luân chuyển, xử lý văn bản đến. Tuy nhiên, tại tiêu chí tham mưu, xét duyệt văn bản đi trên phần mềm, số lượng cơ quan đạt điểm tối đa còn thấp. Nguyên nhân chủ yếu là việc triển khai tại từng cơ quan, đơn vị còn chưa đồng bộ và triệt để, dẫn đến chưa đạt điểm (có trường hợp trong cùng một cơ quan, nhiều phòng ban, đơn vị thực hiện tốt nhưng có một số đơn vị chưa thực hiện, dẫn đến kết quả chung của cơ quan không đạt). Việc triển khai sử dụng phần mềm E-Office tại các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh còn nhiều hạn chế (không có đơn vị nào đạt điểm tối đa, trong đó có 2 đơn vị không có điểm tại tiêu chí này là Trường Đại học Khánh Hòa và Trường Cao đẳng Y tế Nha Trang). Đối với các cơ quan ngành dọc, một số cơ quan tuy đã triển khai phần mềm quản lý điều hành của ngành dọc nhưng vẫn duy trì tốt việc sử dụng phần mềm E-Office để trao đổi văn bản với các cơ quan thuộc tỉnh (Cục Hải quan, Ngân hàng Nhà nước, Bảo hiểm xã hội,...). Cục Thuế tỉnh là đơn vị có kết quả nổi bật vì đã tổ chức triển khai phần mềm E-Office đồng bộ trong toàn bộ hệ thống cơ quan Thuế (triển khai đến tất cả các Chi cục cấp huyện).

Việc triển khai văn bản điện tử được các cơ quan quan tâm đẩy mạnh và đạt kết quả tích cực, tuy nhiên, vẫn còn nhiều cơ quan chưa đạt mức tối thiểu để có điểm tại mục này (12/21 Sở, 1/8 huyện, 6/9 đơn vị sự nghiệp, 2/6 cơ quan ngành dọc). Công tác triển khai sử dụng chứng thư số và chữ ký số trên văn bản điện tử cũng đã được tổ chức thực hiện tương đối tốt tại nhóm cơ quan Sở và Ủy ban nhân dân cấp huyện. Một số cơ quan thực hiện tốt nội dung này là Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Ngoại vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, UBND huyện Khánh Vĩnh, UBND huyện Vạn Ninh,... Tuy nhiên tại đa số các cơ quan còn lại, lãnh đạo cơ quan chưa thực hiện ký số trên văn bản điện tử, có trường hợp lãnh đạo cơ quan giao cán bộ văn thư sử dụng chứng thư số cá nhân của mình để ký thay, dẫn đến nhầm lẫn và sai sót trong văn bản được phát hành. Nhóm cơ quan ngành dọc triển khai chứng thư số và chữ ký số chưa tốt (chỉ có Ban Quản lý Dự án phát triển tỉnh là cơ quan duy nhất trong nhóm đơn vị sự nghiệp đã triển khai thực hiện đầy đủ và đồng bộ). Đa số nhóm cơ quan ngành dọc chưa được cấp chứng thư số (do cơ quan ngành dọc cấp trên chưa triển khai), do vậy, việc sử dụng chứng thư số và chữ ký số trong nhóm cơ quan này vẫn còn hạn chế.

Việc sử dụng thư điện tử công vụ được các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai tương đối đầy đủ và nghiêm túc. Tuy nhiên, vẫn còn một số trường hợp bị trừ điểm vì sử dụng thư điện tử công cộng, thương mại để giao dịch công vụ. Nguyên nhân là công tác phổ biến, quán triệt chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc sử dụng thư điện tử công vụ đến đội ngũ cán bộ, công chức tại các cơ quan này chưa được quan tâm thực hiện.

Tại nhóm đơn vị sự nghiệp, tiêu chí về tiêu chuẩn hóa và tin học hóa quy trình cung cấp dịch vụ đã được một số đơn vị triển khai khá hiệu quả (Ban Quản lý Dự án phát triển tỉnh, Ban QLDA ĐTXD các công trình Dân dụng và Công nghiệp, Ban QLDA ĐTXD các công trình Giao thông). Các đơn vị còn lại chưa quan tâm triển khai, có đơn vị chưa hiểu đúng về nội dung tiêu chí, từ đó, việc triển khai thực hiện tiêu chuẩn hóa và tin học hóa quy trình chưa đạt yêu cầu hoặc đưa nội dung giải trình về các quy trình cung cấp dịch vụ chưa phù hợp, dẫn đến không đạt điểm tại tiêu chí này.

#### **h) Lĩnh vực về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008**

Về cơ bản khối cơ quan Sở thực hiện tốt nội dung này, 14/21 Sở đạt điểm tuyệt đối. Đối với khối cơ quan ngành dọc, chỉ có Ngân hàng Nhà nước tỉnh đạt được điểm tối đa (Riêng Công an tỉnh được giảm trừ), các cơ quan còn lại bị trừ điểm vì duy trì và cải tiến hệ thống ISO không đạt yêu cầu.

UBND huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh là 02 đơn vị cấp huyện đạt điểm tối đa ở nội dung này. Có 6/8 huyện không đạt điểm về cập nhật quy trình ISO sau khi thủ tục hành chính có thay đổi.

#### **2.3. Về tác động của cải cách hành chính**

Điểm số của tiêu chí này được quy đổi dựa trên Chỉ số mức độ hài lòng năm 2017 của các cơ quan, đơn vị, địa phương, chiếm tỷ lệ 13% cơ cấu tổng điểm. Năm 2017, chỉ có UBND huyện Khánh Vĩnh đạt điểm tối đa mục tác động cải cách hành chính (13/13 điểm, cũng là đơn vị đứng đầu Chỉ số cải cách hành chính khối huyện). Ở khối Sở, Sở Thông tin và Truyền thông là đơn vị có điểm tác động cải cách hành chính cao nhất (11,5/13 điểm, cũng là đơn vị đứng đầu Chỉ số cải cách hành chính khối Sở). Trên bình diện chung, những cơ quan có Chỉ số cải cách hành chính được cải thiện cũng là các đơn vị có điểm tác động cải cách hành chính tăng. Theo tổng hợp, điểm tác động cải cách hành chính năm nay cao hơn so với năm trước do chỉ số mức độ hài lòng tăng (15/20 đơn vị có điểm số tăng). Trong khi đó khối ngành dọc chỉ có Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh có Chỉ số hài lòng tăng, còn lại đều bị tụt giảm so với năm 2016, nhiều đơn vị đạt điểm rất thấp: Cục Hải quan tỉnh (4,75/13 điểm), Cục Thuế tỉnh (3,75/13 điểm), Công an tỉnh (3,75/13 điểm), Bảo hiểm xã hội tỉnh (4/13 điểm).

(Xem chi tiết tại Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2017).

## **2.4. Về điểm thưởng**

Đây là nội dung gắn chặt với việc chỉ đạo, điều hành và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Các cơ quan tham gia thí điểm các cơ chế, mô hình, giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh, có mô hình, sáng kiến tham gia cuộc thi do UBND tỉnh tổ chức hoặc có biện pháp, sáng kiến đề đẩy mạnh số lượng hồ sơ giải quyết trực tuyến qua mạng ở mức độ 3 đều được ghi nhận ở tiêu chí này. Bên cạnh đó, nỗ lực cải thiện điểm số PCI, PAR-index, PAPI của các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì các tiêu chí thành phần cũng được ghi nhận.

Cục Thuế tỉnh là đơn vị duy nhất đạt điểm thưởng tối đa (5/5 điểm). Tiếp đó là Sở Nội vụ và Sở Kế hoạch và Đầu tư đạt 5,5/6 điểm, Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh (8/10 điểm). Ban quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh có điểm thưởng thấp nhất (2/10 điểm).

## **2.5. Về điểm trừ**

Năm nay có 28/44 cơ quan, đơn vị, địa phương không bị trừ điểm, tăng 11 đơn vị so với năm 2016. Nguyên nhân chủ yếu là do Bộ tiêu chí đánh giá năm nay không trừ điểm do điểm tự chấm quá cao so với điểm thẩm định (5 điểm) như Bộ tiêu chí được ban hành kèm theo Quyết định số 2244/QĐ-UBND. Các đơn vị ngành dọc bị trừ là do có chỉ số hài lòng trung bình chung của ngành đạt dưới 75%; trong khi đó các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh bị trừ chủ yếu do thực hiện không hiệu quả các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao hoặc vẫn còn sử dụng thư điện tử công cộng trong giao dịch công vụ. Các đơn vị khối sở bị trừ chủ yếu do các tiêu chí thành phần được giao chủ trì trong các chỉ số PCI, PAR-index, PAPI không được cải thiện so với năm 2016 (Sở Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Y tế,...).

# **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

## **1. Đánh giá, nhận xét chung**

### **a) Những mặt đã làm được**

- Hầu hết các sở, ngành, địa phương đã có những cố gắng nhất định trong năm 2017 và kết quả đạt được là đáng biểu dương, chứng tỏ Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh đã được quán triệt sâu sắc và thực hiện nghiêm túc.

- Hệ thống tiêu chí đánh giá ban hành kèm theo Quyết định số 1590/QĐ-UBND ngày 06/6/2017 của UBND tỉnh được thiết kế có tính liên kết chặt chẽ, gắn kết quả của từng cơ quan, đơn vị với kết quả chung của toàn tỉnh; các cơ quan ngành dọc và UBND cấp huyện phải liên đới trách nhiệm đối với kết quả của các đơn vị trực thuộc. Nếu việc thực hiện là thực chất và có kết quả cụ thể thì các cơ quan, đơn vị có thể đạt điểm tốt ở đồng thời nhiều tiêu chí và ngược lại. Ở nhiều tiêu chí, tiêu chí thành phần, các cơ quan, đơn vị chỉ có thể đạt điểm tối đa khi và chỉ khi toàn bộ bộ máy vào cuộc ngay từ đầu năm và duy trì một nỗ lực liên tục,

đúng mức; không thể nỗ lực của riêng cá nhân, bộ phận hoặc chỉ trong một thời gian nhất định là có điểm. Do đó, kết quả chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính năm 2017 phản ánh khá toàn diện và rõ nét nỗ lực, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị.

- Phần mềm đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính đã phát huy tác dụng rất tích cực, hiện đại hóa công tác đánh giá cải cách hành chính, giảm thời gian chuẩn bị, tiết kiệm kinh phí in ấn tài liệu, đồng thời giúp công tác thẩm định thuận lợi, không phụ thuộc vào không gian và thời gian hành chính vì được thực hiện trực tuyến qua mạng.

- Tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động, tích cực trong thực hiện nhiệm vụ được phân công và được hỗ trợ thêm công cụ hiện đại, các thành viên Tổ giúp việc đã hoàn thành nhiệm vụ của UBND tỉnh giao đúng tiến độ, mặc dù cuối năm công việc chuyên môn rất nhiều và thời gian dành cho công tác thẩm định rất ngắn. Kết quả thẩm định chéo trong thành viên Tổ giúp việc cho thấy nguyên tắc khách quan, công bằng được tất cả các thành viên Tổ giúp việc tôn trọng và thực hiện nghiêm.

### **b) Một số vấn đề cần quan tâm khắc phục**

Mặc dù đã được tập huấn quán triệt và hướng dẫn triển khai, đồng thời ưu tiên nhiều thời gian hơn cho công tác tự đánh giá, chấm điểm, vẫn còn cơ quan, đơn vị thực hiện không đầy đủ, không đúng quy định, gây ảnh hưởng đến tiến trình chung. Khi chuẩn bị hồ sơ đề nghị thẩm định lần đầu, người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện đầy đủ các bước của quy trình (không thông qua Hội đồng cơ quan), không sâu sát kiểm tra trước khi nộp, dẫn đến tài liệu kiểm chứng và nội dung giải trình không phù hợp, không chính xác; hồ sơ đề nghị thẩm định không đầy đủ theo Quyết định số 1590/QĐ-UBND. Đến khi giải trình bổ sung mới rà soát và thực hiện lại, do vậy Tổ giúp việc gần như phải thẩm định lại từ đầu cả về thành phần hồ sơ và khá nhiều tiêu chí, tiêu chí thành phần, tạo ra nhiều áp lực. Đây là những hạn chế đã được chỉ ra nhiều lần, nhưng một số cơ quan, đơn vị vẫn không quan tâm khắc phục.

Việc triển khai cải cách hành chính tại một số sở, ngành, địa phương còn chưa toàn diện, sâu sát, bám sát mục tiêu và nhiệm vụ của tỉnh. Một số cơ quan không có sáng kiến cải cách, chưa tạo ra chuyển biến đột phá, triển khai còn mang tính hình thức. Do vậy mà kết quả thực hiện cũng như điểm thưởng đạt khá thấp.

Ngoài ra, một số ít cơ quan, đơn vị đạt kết quả thấp là do hồ sơ đề nghị thẩm định kết quả cải cách hành chính chưa đầy đủ tài liệu kiểm chứng, việc thuyết minh, giải trình chưa thuyết phục mặc dù đã thực hiện qua nhiều năm và đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn chi tiết.

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị được phản ánh khá cụ thể và chi tiết qua điểm số các tiêu chí, tiêu chí thành phần. Các cơ quan, đơn vị cần tổ chức tổng kết, đánh giá công tác cải cách hành chính, phân

tích kỹ những mặt đã làm được, chưa làm được qua chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính năm 2017, xây dựng kế hoạch và giải pháp cụ thể để cải thiện kết quả, nhất là các cơ quan, đơn vị có kết quả TRUNG BÌNH.

## **2. Đề xuất, kiến nghị**

Trước hết, đề xuất UBND tỉnh biểu dương, khen thưởng xứng đáng các cơ quan, đơn vị đã có nhiều cố gắng và nỗ lực, tiến bộ vượt bậc về Chỉ số và xếp hạng kết quả thực hiện cải cách hành chính như Sở Thông tin và Truyền thông, Thanh tra tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, UBND huyện Khánh Vĩnh, Ban quản lý dự án phát triển tỉnh. Đồng thời, phê bình và yêu cầu các cơ quan, đơn vị có kết quả xếp hạng thấp nghiêm túc rút kinh nghiệm và có giải pháp khắc phục ngay để cải thiện Chỉ số cải cách hành chính. Từ những mặt tồn tại, hạn chế được phát hiện, kiến nghị UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị:

- Tiếp tục quán triệt Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, của cán bộ, công chức, viên chức về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

- Các cơ quan, đơn vị cần đầu tư đúng mức cho việc xây dựng và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018, chỉ đạo toàn diện, đôn đốc và kiểm tra thường xuyên việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giám sát chặt chẽ tiến độ và kết quả cụ thể của từng nhiệm vụ; đảm bảo thực hiện công tác cải cách hành chính toàn diện trên tất cả các lĩnh vực cải cách hành chính.

- Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, tập trung kiểm tra chuyên đề, kiểm tra đột xuất, khắc phục các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm các quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh về bổ túc hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả hồ sơ nếu giải quyết trễ hạn. Tiếp tục hoàn thiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đổi mới, cải tiến về cách thức giao dịch hồ sơ, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính. Đặc biệt, áp dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào mô hình quản lý, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu tiếp tục hoàn thiện, mở rộng phạm vi áp dụng Phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm Bộ chỉ số cải cách

hành chính các cấp tỉnh Khánh Hòa, bố trí dự toán kinh phí cải cách hành chính để xây dựng, hoàn thiện ứng dụng này.

Trên đây là Báo cáo Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2017 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa./.

***Nơi nhận:***

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh;
- Công TTĐT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH KH, Báo KH;
- Phòng Nội vụ cấp huyện (VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Ngô Truyện**